Tracker Para Bicicletas

Modelo: SGB01
MANUAL DE USUARIO

SAVA INTERNACIONAL SAS
www.savainternacional.com

Prefacio

Muchas gracias por adquirir este producto; este manual le mostrará cómo operar este dispositivo correctamente, asegúrese de leer las instrucciones con cuidado antes de usar este producto. Por favor, tome nota que las especificaciones y funcionalidades del producto pueden cambiar sin previo aviso; Cualquier cambio será integrado al último lanzamiento. La compañía no se hace responsable por cualquier error u omisión de este documento.

Contenido:

1. Resumen
2. Aplicaciones
3. Descripción de hardware
4. Accesorios
5. Especificaciones
6. Instalación
   - 6.1 Instalación de la tarjeta SIM
   - 6.2 Instalación
7. Instrucciones de Operación
   - 7.1 Modo de trabajo
   - 7.2 Operación del tracker
   - 7.3 Inicialización
   - 7.4 Cambio de clave
   - 7.5 Autorización
   - 7.6 Activación programada
   - 7.7 Ubicación simple
   - 7.8 Auto track Continuamente
   - 7.9 Servicios basados en locación (LBS) / Ubicación CELL ID
   - 7.10 Direccion exacta por SMS
   - 7.11 Armar/Desarmar
   - 7.12 Alarma de impacto
   - 7.13 Geo-Fence
   - 7.14 Alarma por movimiento
   - 7.15 Exceso de velocidad
   - 7.16 Alerta de batería baja
   - 7.17 Envío de mensajes a terceros
   - 7.18 Petición de saldo
   - 7.19 Verificación de estado
   - 7.20 Verificación de IMEI
   - 7.21 Configuración de la hora actual
   - 7.22 Suiche TCP/UDP

7.23 RESET
7.24 Configuración GPRS
7.24.1 Configuración del APN
7.24.2 Usuario y clave del GPRS
7.24.3 Configuración de la IP y del puerto
7.24.4 Cambio de modos entre SMS y GPRS
7.25 Plataforma web y Aplicación mobil
7.26 Instalación del software de PC
8. Precauciones
9. Fallas y soluciones

1. Sumario

Basado en la tecnología de GSM/GPRS y las redes satelitales GPS, este producto es fácil de esconder y buscar o monitorear su posición de manera remota.

2. Aplicaciones

Producto diseñado para prevenir el hurto de bicicletas.

3. Descripción del Hardware

4. Accesorios

No.	Foto	Nombre	Especificaciones
1		Cargador de batería	Entrada: AC110～240V Salida: 3.7V ／ 380mA
2		Bateria Recargable Li-ion	16340/700MA
3		Llave Inductiva	
4		Tornillo	M6

5. Especificaciones

Contenido	Specs
DIM	23.5×110 mm
Peso	50 g
Red	GSM/GPRS
Banda	850/900/1800/1900Mhz
Sensibilidad GPS	-159dBm
Precisión GPS	5 m
	Arranque en frío 45s Arranque en Stand-By 35s Arranque Activado 1s

Voltaje del cargador	Entrada 110—240V Salida 3.7V
Batería	recargable e intercambiable 3.7V 700mAh
Duración en Stand-By	30 días
Temperatura de almacenaje	-40°C hasta +85°C
Temperatura de operación	-20°C hasta +70°C
Humedad	5%--95% Sin condensación

6.Instalación

6.1 Instalación de SIM CARD

Primero desatornille la tuerca en la parte inferior del dispositivo hasta 5 mm de distancia, luego empuje la tapa del fondo hasta el tornillo, rote la tapa y el tornillo al mismo tiempo para abrirlo, remueva la batería cuidadosamente y asegúrese que esté cargada antes de su uso.

ligeramente hale la tarjeta PCB hasta que el puerto de la SIM CARD sea visible, luego inserte la tarjeta SIM y coloque la batería.

6.2 Instalación

Revise primero el diámetro y longitud de la horquilla de la bicicleta para asegurarse que el tracker puede entrar, El diámetro es de 23,5 mm y mide 110 mm.

Coloque la tuerca M6 para que coincida con la tuerca y el tracker

Rote el tornillo M6 dentro de la horquilla de la bicicleta y fijela, luego acune el tornillo completamente con un martillo.

Remueva el excedente del tornillo M6 y cargue el tracker.

7.1 Instrucciones de uso

La clave predeterminada es 123456

7.1.1 Modo 1 (modo predeterminado)

Envie un mensaje de texto SMS al número del tracker con el texto:

“sleep+[clave]+espacio+bicycle1” sin las comillas;

Ejemplo:

sleep123456 bicycle1

El tracker le responderá con un mensaje de texto “sleep bicycle 1 ok”. en caso de que no opere en 5 minutos, el tracker entrará en modo de bajo consumo y desactivara la señal GSM, el GPS y el LED; Las llamadas y los SMS no podrán despertar el tracker, el tracker solo se reactivará al recibir un impacto o shock estando ARMADA, y no podrá ser despertada en el estado de DESARMADA.

7.1.2 Modo de bicicleta 2

Envie un mensaje de texto SMS al número de tracker con el texto:

“sleep+[clave]+espacio+bicycle2”

Ejemplo:

sleep123456 bicycle2

El tracker le responderá con un mensaje de texto “sleep bicycle 2 ok”. en caso de que no opere en 5 minutos, el tracker entrará en modo de bajo consumo y desactivara la señal GSM, el GPS y el LED; Las llamadas y los SMS no podrán despertar el tracker, El tracker se despertara por medio de shock y enviará SMS de alerta estando ARMADA o DESARMADA.

7.1.3 Modo Ordinario

Envie un mensaje de texto SMS al número de tracker con el texto:

“sleep+[clave]+espacio+shock”

Ejemplo:

Sleep123456 shock

El tracker responderá con el mensaje “SLEEP SHOCK OK”, El dispositivo entrará en modo stand by si no detecta vibraciones, el GPS y el LED se desactivarán, puedes volver a reactivar el tracker mediante SMS, llamadas o shock.

7.2 Operación del tracker

7.2.1 El modo predeterminado del tracker es MODO 1
7.2.2 Opere el tracker en una área abierta.
7.2.3 Arma el tracker con la llave inductiva: Coloque la llave inductiva sobre el tracker por 3 segundos, al quitar la llave, el LED flasheara rápidamente indicando que ha entrado en el modo ARMADO.
7.2.4 Si se detecta una vibración durante el modo de armado, el tracker se activará y trabajara por 5 minutos.
7.2.5 Desarme el tracker mediante la llave inductiva: Coloque la llave inductiva sobre el tracker rápidamente 2 veces y luego remueva la llave, el LED parpadeara lentamente indicando que se ha DESARMADO.
7.2.6 El tracker dejara de trabajar en modo DESARMADO.
7.2.7 Solo cuando el tracker está trabajando, se podrán hacer las siguientes operaciones.

7.3 Inicialización

Envie un mensaje de texto con el texto: “begin+[clave]” sin las comillas, Ejemplo: begin123456
Al aceptar el mensaje el tracker deberá responder con un mensaje de texto: “begin ok”

7.4 Cambio de la Clave

Para Cambiar la clave debes enviar un SMS con el mensaje “password+[clave vieja]+espacio+[tu clave nueva de 6 dígitos]” ejemplo: password123456 654321

Recibirás un SMS de confirmación con el texto “Password OK”, y la clave nueva será 654321. Es muy importante no olvidar la clave ya que tendrías que regresar el dispositivo para poder ajustar la clave. La clave debe tener 6 dígitos, caso contrario no funcionará.

7.5 Autorización

Primero que todo, debes guardar tu numero telefonico como autorizado para poder ejecutar ciertas funciones como alertas de movimiento, alertas SOS y reportes.También puedes utilizar hasta 5 números telefónicos y se puede hacer de 2 maneras:

7.5.1 Llama 10 veces al tracker desde el dispositivo que quieres autorizar y lo convertirá en un número autorizado automáticamente.

7.5.2 Autorizacion via SMS: Envía un mensaje de texto al tracker con el texto:

“admin+[clave]+espacio+número telefónico]”

Ejemplo:

admin123456 [tu número telefónico]

En caso de hacerlo de manera correcta, el tracker responderá con un mensaje diciendo “admin ok”

7.5.3 Eliminar un número vía SMS: Envía un mensaje de texto al tracker con el texto:

“noadmin+[clave]+espacio+número telefónico]”

Ejemplo:

noadmin123456 [número telefónico]

En caso de hacerlo de manera correcta, el tracker responderá con un mensaje diciendo “admin ok”

7.5.4 Autorización de números internacionales: Para autorizar un número internacional se debe agregar 00 y el codigo del pais. Ejemplo:

“admin123456 0057[tu número telefónico]” en el caso de ser colombia

7.6 Programación de activación

Envia un SMS con el texto ”schedule+[clave]+espacio+7d”, el tracker se activará cada 7 días y enviará un mensaje de texto reportando la ubicación y la fecha. El intervalo mínimo es de 3 días.

Para cancelar la programación debes enviar un SMS con ”noschedule+[clave]”.

7.7 Ubicación Sencilla

Si autorizas a varios números telefónicos, al llamar el tracker, este colgara la llamada y el dispositivo te enviará un mensaje de texto con las coordenadas, en el caso de no tener ningún número autorizado, cualquier número que llame al dispositivo, recibirá un mensaje de texto con la ubicación.

En el caso que no tenga señal GPS, el mensaje incluirá las últimas coordenadas válidas.

7.8 Ubicación continua

Para recibir SMS con la ubicación del dispositivo con un intervalo de tiempo, debes enviar un SMS con el comando “fix030s005n+[clave]” y el dispositivo te enviará las coordenadas 5 veces en intervalos de 30 segundos, este comando se debe enviar con 3 dígitos y el valor máximo es 255.

Para recibir la ubicación de manera ilimitada en intervalos de tiempo debes enviar un SMS con el comando “fix030s***+[clave]” y te enviará la ubicación cada 30 segundos, cabe resaltar que el intervalo mínimo de tiempo es de 20 segundos y no puede ser inferior a este.

Para recibir la ubicación de manera inteligente por intervalos de distancia primero debes enviar un SMS al tracker con el comando:

distance+[clave]+espacio+[distancia medida en metros de 4 dígitos]

Ejemplo

distance123456 0050

Este comando le dirá al tracker que reporte su ubicación cada 50 metros.

Nota: Para cancelar la función de ubicación continua debe enviarle un mensaje que diga "nofix+[clave]"

7.9 Ubicación basada por servicio / Cell ID

Si el tracker no puede establecer una comunicación fuerte y continua de GPS, el tratara de calcular la posición basado en las torres GSM; Los reportes incluirán las últimas coordenadas del GPS al igual que las coordenadas LAC.

Puedes ingresar las coordenadas LAC en el modo "trackeo manual" en la plataforma www.gpstrackerxy.com, y ver la posición en el mapa;

NOTA: esta función puede funcionar si el servicio se lo provee la operadora.

7.10 Direccion exacta por SMS

Para recibir las coordenadas por SMS con la dirección, debes enviar un SMS con el comando "address+[clave]".

NOTA: Para poder usar esta función primero se debe configurar el APN del TRACKER para poder acceder al GPRS.

7.11 ARMAR/DESARMAR

ARMAR:

Para armar el tracker se debe enviar un sms con el comando "arm+[clave]" y recibirás un mensaje de confirmación que dice "tracker activated".

DESARMAR:

Para desarmar la alarma se le debe enviar un SMS con el comando "disarm+[clave]" y recibirás un mensaje de confirmación que dice "tracker is deactivated".

CONFIGURACIÓN DE LA CLAVE PARA DESARMAR CON LA LLAVE INDUCTIVA

Para configurar las veces que debes colocar la llave inductiva para desarmar la alarma, debes enviar un SMS con el comando “disarm+[clave]+espacio+AA+espacio+B”

La A son 2 dígitos (ejemplo: 02 veces) le indican al tracker la cantidad de errores que permisibles para no activar la alarma, si se superan las 2 veces el tracker se activará y le enviará la notificación a los números autorizados y para poder desarmarlo se puede hacer sólo mediante SMS o por la plataforma web (www.gpstrackerxy.com)

NOTA: la cantidad de veces predeterminada es 02.

7.12 Alarma por shock

Cuando el tracker esta en modo armado y se detecta algún tipo de golpes, sacudidas o vibraciones, el dispositivo enviará un SMS con la notificación y las coordenadas.

Sensibilidad del sensor de shock:

Nivel 1: La alarma se activará cuando sienta una ligera sacudida, para poder configurarlo en este nivel, se debe enviar un SMS con el comando:

sensitivity+[clave]+espacio+1

Ejemplo:

sensitivity123456 1

Nivel 2: La alarma se activará cuando sienta que sacudan la bicicleta 8 veces, para poder configurarlo en este nivel, se debe enviar un SMS con el comando:

sensitivity+[clave]+espacio+2

Ejemplo:

sensitivity123456 2

Nivel 3: La alarma se activará cuando sienta que sacudan la bicicleta 25 veces, para poder configurarlo en este nivel, se debe enviar un SMS con el comando:

sensitivity+[clave]+espacio+3

Ejemplo:

sensitivity123456 3

7.13 GEO-FENCE

Al configurar un cerco geográfico, cuando el dispositivo se salga de estos límites, el tracker enviará un SMS con la alerta y las coordenadas a los números autorizados.

Configuración: Para crear el cerco geográfico, primero debes colocar el dispositivo fijo en un sitio de 3 a 10 minutos, luego enviarle un SMS con el comando:

“stockade+[clave]+espacio+latitud,longitud; latitud,longitud”

Ejemplo:

stockade123456 [latitud,longitud de la esquina superior izquierda del cerco]; [latitud,longitud de la esquina inferior derecha del cerco]

Cancelar función: Envía un SMS con el comando:

“nostockade+[clave]”

Ejemplo:

nostockade123456

7.14 Alarma por movimiento

Cuando el tracker se quede inmóvil en un sitio de 3 a 10 minutos, con una señal fija de GPS puedes activar la función para que al momento de que se salga de un radio configurado te envíe una notificación a los números autorizados

para activar la función debes enviarle un SMS con el comando:

“move+[clave]+espacio+XXXX”

Ejemplo:

move123456 0200

NOTA: el 0200 es el radio en metros del límite permitido. Debe ser siempre de 4 dígitos, la distancia predeterminada es 200 metros.

Cancelar función: Envía un SMS con el comando:

“nomove+[clave]”

Ejemplo:

nomove123456

7.15 Alerta de Exceso de velocidad

Cuando el dispositivo detecta un exceso de velocidad, este te enviará un SMS con la notificación, la velocidad y las coordenadas a los números autorizados, Para poder activar la función debes enviar un SMS con el comando:

“speed+[clave]+espacio+XXX”

Ejemplo:

speed123456 080

NOTA: El XXX son los 3 dígitos que representan la velocidad en kilómetros por hora. la velocidad recomendada no debe ser inferior a 50 km/h ya que menos de eso podría afectar la precisión.

Cancelar función: Envía un SMS con el comando:

“nospeed+[clave]”

Ejemplo:

nospeed123456

7.16 Alerta de batería baja

Cuando el tracker detecta bateria baja, empezará a notificar a los números autorizados vía SMS con las coordenadas en intervalos de 15 minutos 2 veces.

Para activar la función debes enviar un SMS con el comando:

“lowbattery+[clave]+espacio+on”

Ejemplo:

lowbattery123456 on

Cancelar función: Envía un SMS con el comando:

“lowbattery+[clave]+espacio+off”

Ejemplo:

lowbattery123456 off

NOTA: Esta función ya viene activada por defecto.

7.17 Reenviar notificaciones de terceras personas

El Tracker puede reenviar los mensajes que reciba de terceras personas y reenviarlo a los números configurados.

Después de haber configurado la función recibirás la notificación: forward ok; Para activar la función debes enviar un SMS con el comando:

"forward+[clave]+espacio+[teléfono de la persona]"

Cancelar función: Envía un SMS con el comando:

noforward+[clave]

7.18 Consulta de cargos

7.19 Consulta de Estado

Para recibir un SMS con el estado del dispositivo, debes enviar un mensaje con el comando:

“check+[clave]” Ejemplo: check123456

Recibirás un SMS con los siguientes datos:

GSM: 100% GPS: OK/NO GPRS: ON/OFF battery: 100%.

7.20 Consulta de IMEI

Para recibir un SMS con el numero de IMEI del dispositivo, debes enviar un mensaje con el comando: “imei+[clave]” Ejemplo: imei123456

7.21 Configuración de la hora local:

7.22 suiche TCP/UDP

Envía un mensaje con el comando: "gprs+password,0,0" Mantendrá la conexión TCP de datos continua, este es el modo predeterminado.
Envía un mensaje con el comando: "gprs+password,1,0" No mantendrá la conexión TCP.
Envía un mensaje con el comando: "gprs+password,0,1" Mantendrá la conexión UDP continua.
Envía un mensaje con el comando: "gprs+password,1,1" No mantendrá la conexión UDP continua.

7.23 RESET

Para resetear todas las configuraciones, debes enviar un SMS con el comando: reset[clave] ejemplo: reset123456

7.24 Configuración GPRS

Para configurar el ACCESS POINT NAME (APN: nombre de punto de acceso) debes consultar las especificaciones dependiendo del proveedor de servicio.

Para poder configurar el APN, debes enviar un SMS con el comando:
APN+[clave]+espacio+[nombre del APN]
Ejemplo:
APN123456 internet.movistar.com.co
NOTA: este sería en el caso que la operadora del tracker sea Movistar Colombia.

7.25 Configuración de la clave y el usuario del GPRS

Usualmente estos datos van en blanco dependiendo de los datos de la operadora del tracker, le recomendamos verificar la compañía proveedora de servicio.

Para poder configurar el usuario y la clave del GPRS envía un SMS con el comando:

"up+[clave]+espacio+[nombre de usuario]+espacio+[clave]"

Ejemplo:

up123456 movistar movistar

NOTA: esto es en el caso de que la operadora del tracker sea Movistar Colombia, de haberlo hecho de manera correcta recibirás un SMS que dice: "user,password ok"

7.26 Configuración de la IP y el Puerto:

Para configurar la IP y el puerto debes enviar un SMS con el comando:

adminip+[clave]+espacio+[Dirección IP]+espacio+[Numero del puerto]

Ejemplo:

adminip123456 192.240.222.7 9001

NOTA: esto es en el caso de que la operadora del tracker sea Movistar Colombia, de haberlo hecho de manera correcta recibirás un SMS que dice: "adminip ok"

8 Precauciones

Para poder prolongar la vida del tracker siga los siguientes pasos:

1) mantenga el dispositivo en un sitio seco, cualquier líquido podría dañar la circuitería interna.
2) No use o almacene en sitios con mucho polvo.
3) No lo deje en sitios excesivamente fríos o calientes.
4) Use cuidadosamente, impactos muy violentos podrían dañar el dispositivo.
5) No altere la circuiteria del GPS.
6) Por favor lea todas las instrucciones en el manual antes de usar el dispositivo.

9. Fallas y soluciones

Falla	***Solución***
No se prende	Revisa si la batería está totalmente cargada
Sin señal GSM	Asegurate que la simcard no tenga el código PIN activo, que la línea tenga saldo y que tengas cobertura en la zona
Sin señal GPS	Asegurate de estar en una zona abierta
Sin respuesta SMS	Clave incorrecta o el comando fue inválido
Sin respuesta SMS al llamar o sin respuesta de alarmas SMS	Los números autorizados están mal configurados.

CONFIGURACIÓN DE OPERADORAS COLOMBIANAS

NOTA: Estos parámetros pueden cambiar sin previo aviso, le recomendamos que consulte con su operadora.

OPERADOR TIGO

Nombre: tigo interactivo
APN: web.colombiamovil.com.co
Tiempo de autentificación: PAP
Tipo de APN: default,supl

OPERADOR MOVISTAR

Nombre: movistar GPRS
APN: internet.movistar.com.co
Proxy: en Blanco
Puerto: 9001
Nombre de usuario: movistar
Contraseña: movistar
Tiempo de espera: Desactivado
Servidor:192.240.222.7

OPERADOR CLARO (COMCEL)

Nombre: web comcel
APN: internet.comcel.com.co
Proxy: en Blanco
Puerto: 9201
Nombre de usuario: comcel
Contraseña: comcel
Tiempo de espera: desactivado

OPERADOR UFF

Nombre: UFFMOVIL
APN: web.uffmovil.com
Tipo de APN: Internet + MMS

OPERADOR UNE

Nombre: UNE
APN: www.une.net.co
Nombre de usuario:une
Contraseña: une

OPERADOR ETB

Nombre: ETB
APN: moviletb.net.co
Nombre de usuario: etb
Contraseña: etb

OPERADOR VIRGIN MOBILE

Nombre: Virgin Mobile
APN: web.vmc.net.co
APN Type: default,*

MOVIL ÉXITO

Nombre: Móvil Exito (o cualquier nombre)
APN: movilexito.net.co
Aunque tenemos claro que **Comcel** ha cambiado su nombre, para este caso en particular (configuración de **APN**) continúa siendo **Comcel**, debido a que sus servidores y configuración de redes continúan trabajando como lo venían haciendo anteriormente, mediante el WEP COMCEL. Si algún usuario tiene la configuración nueva, le agradeceremos si nos las aporta para actualizar la entrada.